

**OREN s.r.o., Droužkovická 324,** **431 21 Údlice. IČ: 60279591, DIČ: CZ 60279591**

**Provozovatel e-shopu**

www.vrtaky.cz

Chcete-li zboží vrátit nebo požádat o jeho výměnu, postupujte následovně:

* Vyplňte tento formulář a zašlete nám ho e-mailem
* Formulář vytiskněte a společně se zbožím, které vracíte, ho odešlete na naši adresu
* Jakmile k nám zboží dorazí, vystavíme dobropis a vrátíme Vám peníze.
* Chcete-li za vrácené zboží zaslat náhradu, vytvořte v e-shopu novou objednávku a do její poznámky  
  uveďte, že jiné zboží současně vracíte.

### Kontaktní údaje:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení \* | Jméno a příjmení |
| Firma | Firma |
| Telefon \* | Telefonní číslo |
| E-mail \* | E-mail |
| Bankovní spojení | Číslo účtu |

### Údaje o vraceném zboží:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum přijetí zboží: datum přijetí | | Číslo faktury, dodacího listu nebo objednávky:\* Číslo dokladu |
| vracím celou zásilku | |  |
| vracím část zásilky | | Položky: Uveďte které |
| vracím pouze následující zboží: | |  |
| Objednací číslo:  Obj. číslo | Počet kusů:  ks | Druh a rozměr nástroje:  Vyplňte pouze neznáte-li objednací číslo |

*Vyplnění políček označených \* je povinné. Bankovní spojení je třeba pro případné vrácení platby.*

### Požadujete náhradou jiné zboží?

*Označte zvolenou možnost*

|  |  |
| --- | --- |
| NE  (požaduji vrácení platby) | ANO  (zasílám objednávku na jiné zboží, jeho cenu započtěte s cenou vráceného zboží) |

#### Datum odstoupení od smlouvy: Zadejte datum

#### Podpis zákazníka

#### Vyplněný formulář zašlete na: [info@oren.cz](mailto:info@oren.cz?subject=Oznámení%20o%20odstoupení%20od%20smlouvy%20-%20VRATKA%20ZBOŽI)

#### Adresa pro vrácení zboží: OREN s.r.o., Droužkovická 324, 431 41 Údlice V případě potřeby volejte na číslo: 602 488 250