



Reklamační

OREN s.r.o., Droužkovická 324, 431 21 Údlice. IČ: 60279591, DIČ: CZ 60279591
Provozovatel e-shopu

www.vrtaky.cz

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení *	
Firma	
Telefon *	
E-mail *	

Údaje o reklamovaném zboží: *Je nutné uvést buď objednávací číslo zboží nebo jeho přesný popis*

Objednávací číslo:	Počet kusů:	Druh a rozměr nástroje:
Datum nákupu:		Číslo faktury, dodacího listu nebo objednávky:*
Důvod reklamace (popis závady)		

*Vyplnění políček označených * je pro vyřízení reklamace nezbytně nutné.*

Vyberte preferovaný způsob řešení reklamace:

Výměna zboží Vrácení peněz Jiné

Adresa pro zaslání nového zboží:	
Bankovní účet pro vrácení peněz:	

Reklamované zboží není třeba zasílat, je-li k vyplněnému formuláři přiložena dostatečná fotodokumentace. Pořídte 2 – 3 fotografie reklamovaného zboží. **Musí být zřejmé, o jaký druh zboží se jedná** (je viditelné např. objednávací číslo, popis vyražený na upínání nebo přiložený obal s etiketou) **a viditelný detail poškozené části** (např. místo lomu, poškození špice apod.)

Datum reklamace:

Podpis zákazníka

Vyplněný formulář uložte a spolu s fotografiemi zašlete na reklamace@oren.cz

Potvrzení o přijetí reklamace od nás obdržíte nejpozději do druhého pracovního dne.
V případě potřeby volejte na telefon 725 830 427.